



TAG MONITORING Project

TMP - Tag Monitoring Project rappresenta una soluzione completa per la **Sicurezza, Tracciabilità e Monitoraggio della clientela** all'interno di *Strutture di Intrattenimento, parchi tematici ed acquatici, villaggi turistici, manifestazioni folcloristiche e sportive, eventi musicali, etc.*

Il sistema si rivolge essenzialmente alla tutela dei clienti ed in particolar modo dei minori e dei propri familiari.

Lo smarrimento di minori all'interno di luoghi affollati è episodio ben noto; basta una piccola distrazione, in questi casi, per perdere di vista il proprio figlio, che non potendo più ristabilire il contatto visivo con il genitore, rischia di allontanarsi. L'esperienza, anche se solitamente si conclude in poche decine di minuti, rimane però traumatica per chi l'ha vissuta, specialmente per il minore; per non parlare poi della possibilità di farsi male durante il periodo in cui non si è sotto la tutela dell'adulto o, in casi più rari, del rischio di rapimenti o allontanamenti coercitivi.

TMP è una soluzione indossabile, unica nel suo genere, in grado di monitorare la posizione della persona che lo indossa, con assoluta precisione e senza necessità di un collegamento GPS. **Il dispositivo si presenta come una sorta di orologio**, ed è stato progettato e pensato **in materiale anallergico, impermeabile e morbido**, per consentire di essere indossato in maniera confortevole anche per parecchie ore, grazie anche alla lunga durata delle batterie. Non essendo un trasmettitore GPS, non risente della mancanza di copertura in aree coperte, oppure in aree con strutture molto elevate che possano coprire il segnale, come nel caso di Parchi Ricreativi che ospitano spesso attrazioni anche molto voluminose. In questo modo la posizione della persona è sempre tracciabile con estrema precisione, dipendente solo dal tipo di infrastruttura che si è scelto di adottare.



FUNZIONI PRINCIPALI

TMS presenta due funzioni principali:

RILEVAMENTO DELLA LA DISTANZA TRA DUE DISPOSITIVI ASSOCIATI:

è possibile associare 2 o più dispositivi ove uno dei TAG è rappresentato dal dispositivo in dotazione al genitore rappresentato da un sistema a vibrazione incorporato che si attiva come allarme nel caso in cui ci si allontani per una distanza superiore a quella impostata. Questo consente immediatamente di attivare il giusto livello di allerta e di attivare le prime misure necessarie al ritrovamento della persona allontanatasi.

MONITORAGGIO DELLA POSIZIONE IN AREA PRE-STABILITA:

laddove il primo controllo non riuscisse a far rientrare l'allarme, a richiesta può essere attivata la tracciabilità del dispositivo all'interno dell'area scelta. La rintracciabilità del tag è infatti frutto di un algoritmo proprietario, che consente di triangolare il segnale dei braccialetti attraverso dei punti di riferimento opportunamente posizionati nell'area di interesse. Grazie alla complessità di quest'algoritmo, è possibile stabilire la posizione del bracciale anche con pochi riferimenti, senza diminuire sensibilmente la precisione della rilevazione. Mediante invio della segnalazione della posizione del dispositivo "disperso" al centro di controllo e/o su APP per dispositivi mobile, lo stesso può poi supportare via radio il personale preposto alla ricerca della persona.

In virtù di queste 2 funzioni il controllo risulta completo sia rispetto alla persona che all'ambiente.



FUNZIONI AGGIUNTIVE

TMS si presta, inoltre, ad una serie di ulteriori funzionalità:

POSSIBILITÀ DI PRENOTAZIONE DELLE ATTRAZIONI (evitando così lunghe attese, soprattutto nei periodi estivi). Per questo tipo di servizio è possibile prenotare l'ingresso, e si verrà invitati a presentarsi presso lo sportello, solo dopo che la coda presente al momento della prenotazione sarà defluita. Questo vuol dire che la prenotazione non consente di saltare la coda, ma di farla in maniera virtuale, senza scavalcare nessuno. L'ALERT di avviso può essere attivato mediante semplice vibrazione direttamente sul proprio TAG e/o tramite invio a specifica applicazione per smartphone e dispositivi mobile. Questo valore aggiunto, può essere indirizzato ad una parte di utenza non interessato al sistema di sicurezza descritto per i bambini, e quindi aggiungere valore in termini reddituali alla infrastruttura che comunque deve essere predisposta. Ciò può garantire una immediata economica.

BORSELLINO ELETTRONICO in grado di eliminare, se richiesto, la circolarità di moneta contante all'interno della struttura molto utile soprattutto per parchi acquatici.

PROFILAZIONE DELLA CLIENTELA ottenibile tramite la localizzazione dei dispositivi che saranno così in grado di fornire interessanti informazioni di Direct Marketing alla struttura analizzando gusti, movimenti e preferenze della propria clientela.

CONDIVISIONE DELLA ESPERIENZA E DELLA VISITA tramite social network (o tramite portali dedicati) in cui il mondo virtuale incontra quello reale.



CONCLUSIONI

TMP rappresenta un servizio innovativo tanto per la clientela in visita quanto per la struttura ricettiva:

un servizio a supporto delle famiglie (che consente di aumentare il livello di serenità nella visita) o di gruppi di individui, per esempio scolaresche (che si vogliono mantenere uniti come gruppo durante la visita al Parco)

una soluzione per la struttura che aumenta notevolmente il grado di sicurezza offerto a tutela anche di eventuali controversie legali che potrebbero derivare dagli smarrimenti e/o incidenti.

La soluzione in sé può ritenersi come opzionale e non obbligatoria per la clientela ma che, in caso di una scelta di dotazione, è soggetta, ovviamente, ad un corrispettivo economico da parte del cliente (sotto forma di noleggio o acquisto); tale aspetto rappresenta forse l'elemento più importante di tale soluzione dal momento che, normalmente, gli investimenti sulla sicurezza rappresentano esclusivamente voci in uscita di un normale bilancio economico. **TMP**, al contrario, offre la possibilità di accedere ad un guadagno economico reale da parte della struttura ricettiva; un reale investimento economico in grado di sviluppare, in un arco di tempo abbastanza veloce, una fonte di redditività non trascurabile.

In un ambito sociale odierno dove una struttura ricettiva ha necessità di far conciliare ***“tutela della clientela e della struttura con servizi ed attrazioni sempre più concorrenziali ed investimenti economici mirati e remunerativi”*** **TMP** può rappresentare una valida ed innovativa soluzione che risulta inoltre personalizzabile, semplice e totalmente all'avanguardia.